

	<b>MANUAL DE GESTIÓ DE LA QUALITAT</b>	
	<b>Capítol 1</b>	<b>Rev. : 3</b>
	<b>POLÍTICA DE QUALITAT</b>	<b>Pagina 1 de 1</b>

# Política de Qualitat

Califred Cassà S.L., es una empresa instal·ladora reparadora de fred industrial, climatització i hostaleria. Des que es va fundar el seu objectiu principal ha estat de oferir els nostres serveis, assegurar que els productes subministrats compleixin amb els requisits del client i amb les normatives de qualitat existents i aplicables.

Per a aconseguir l'aplicació eficaç d'aquesta política s'hauran de tenir en compte els aspectes següents:

- Els productes compleixen amb les normes aplicables i els requisits i necessitats del client.
- El sistema de qualitat compleixi els requisits de la norma UNE:EN:ISO 9001:2008, i adopti el compromís de millora continua.
- Integració i participació de tot el personal de l'empresa, sustentada en una continuada formació i motivació. CALIFRED CASSÀ, S.L. considera que cada persona de l'organització és responsable de la funció que realitza.
- L'adquisició d'aquells recursos necessaris per assegurar la qualitat del producte amb un cost mínim.
- Procurar els recursos tecnològics innovadors en la mesura que la seva rentabilitat econòmica o estratègica es consideri provada i que els recursos disponibles així ho permetin.
- Aprovació periòdica d'objectius de qualitat mesurables i assignació de responsabilitats pel seu seguiment i consecució.
- Aplicar les mesures necessàries per a preveure els defectes
- Que totes les no conformitats s'analitzen i es posen en pràctica les accions correctores i preventives.

La valoració de l'efectivitat del Sistema de Qualitat es basa en revisions periòdiques d'aquest i en el seguiment d'uns objectius quantificats que s'estableixen periòdicament i que estan en coherència amb la política de qualitat.

Aprovat.  Gerència Data 14.05.2010
---